

## Activado protocolo ante posibles lluvias.



### **Aguas del Valle activa plan de contingencia por anuncio de precipitaciones en la región**

- Ante las esperadas lluvias, la sanitaria además reforzó la importancia del buen uso de la red de alcantarillado para prevenir colapsos en el sistema.

El gerente regional de Aguas del Valle, Andrés Nazer, informó que la sanitaria activó sus protocolos de acción ante el anuncio de un nuevo sistema frontal para la zona.

«Estamos muy esperanzados de que lleguen precipitaciones a nuestra región, y ante esta situación, debemos activar nuestros protocolos, que incluyen acciones como la revisión a nuestros sistemas de respaldo eléctrico y el monitoreo del comportamiento de las fuentes superficiales para detectar posibles cambios en la turbiedad de los ríos y fuentes de agua. Además, reforzamos el mantenimiento de la red de colectores en puntos críticos», comentó el ejecutivo.

Nazer llamó a la comunidad a hacer un buen uso de los sistemas de recolección de aguas servidas, evitando abrir tapas de cámaras, arrojar elementos indebidos a la red o conectar los ductos de evacuación de aguas lluvias al alcantarillado, ya que esto puede ocasionar obstrucciones o afloramientos tanto en la vía pública, como al interior de los propios hogares.

Aguas del Valle recordó que el fono clientes 600 400 4444 se encuentra habilitado las 24 horas del día para que los clientes puedan informar emergencias relacionadas con el servicio de agua potable y aguas servidas.